



הצהרת מדיניות האיכות של חברת דרך ארץ בע"מ

הנהלת החברה מאמצת את דרישות האיכות, ואת מונחי האיכות המפורטים ותואמים לדרישות ISO-9001:2015.

הנהלת החברה תקיים מערכת איכות המותאמת ועונה לדרישות וציפיות הלקוח, ומקיימת את דרישות תקן ISO-9001:2015.

החברה מתחייבת להפיץ את הנהלים וליישם עפ"י ת"י ISO-9001:2015, מתוך מדיניות של התייעלות ושיפור מתמיד של אפקטיביות מערכת ניהול האיכות, תוך עמידה בהוראות/הזמנות הלקוח.

הנהלת החברה מודעת לכך שאיכות היא יעד אסטרטגי, המושג כהליך מתמשך, באמצעות כלים מובנים לכל עובדי החברה.

האיכות הנדרשת תושג ע"י מערכת ניהול איכות כוללת, שתקיף את כל תהליכי העבודה. יישום הנהלים וההוראות הם תנאי הכרחי להצלחת קיום מערכת האיכות.

הנהלת החברה מתחייבת להפיץ את עקרונות מדיניות האיכות וליישמן בארגון.

החברה מתחייבת לעמוד בכל דרישות חוק ותקנות הרלוונטיים לתחומה, להפיץ אותם, ולהדריך את העובדים בהתאם.

נהלי האיכות יבדקו, יתוחזקו וישופרו באופן שוטף, תוך בקרה בפרקי זמן מוגדרים, כפי שיפורטו בנהלים הרלוונטיים.

הנהלת החברה מתחייבת לקביעת מטרות איכות, וסקירת ביצוע המטרות.

בעיות איכות הנובעות מכל אחד משלבי הביצוע תיבדקנה ביסודיות עד למציאת פתרונות מקצועיים ויעילים, בכדי למנוע הישנות בעיות אלו. כמו כן, יבוצעו כל הצעדים הנדרשים על מנת לבצע פעולות מתקנות ומונעות הישנות.

הנהלת החברה תדריך, תלמד ותנחה את כל עובדיה לנהוג ע"פ נהלי האיכות. מדיניות האיכות תועבר לכל מדרג העובדים, מההנהלה ועד אחרון העובדים, ע"י ביצוע הדרכות שוטפות ותקופתיות.

הנהלת החברה תנהיג באופן שוטף מבדקים פנימיים במועדים קבועים, על מנת לוודא יישום אפקטיבי של הנהלים.

הנהלת החברה תקצה משאבים ע"פ הצורך, לשם הוצאה לפועל של מדיניות האיכות. כמו כן, תקצה כח אדם מיומן, המקבל הכוונה והדרכה לצורך שיפור הידע המקצועי שלו.

הנהלת החברה מחויבת לפעול לשיפור מתמיד של יעילות מערכת ניהול האיכות שלה.

החברה מכירה בכך שאיכות תהליכיה והשירותים שהיא מספקת, הינם גורמי מפתח להצלחתה, ועל כן:

- הנהלת החברה מתחייבת לשמש דוגמה לכלל העובדים ביישום כל הנושאים הנ"ל ולוודא שהמדיניות תהיה מובנת ומיושמת ע"י כל עובדי החברה בכל עת.
- החברה תכשיר את עובדיה ברוח מדיניות האיכות.
- החברה תשאף תמיד לספק שירות העונה לדרישות הלקוח וע"פ דרישות התקן.
- החברה תחתור לשיפור מתמיד של תהליכיה ושירותיה.
- החברה תציב לעצמה יעדי איכות מדידים ועקביים למדיניות האיכות המוצהרת.
- מטרות איכות החברה יקבעו ע"י מנכ"ל החברה ויעלו בישיבות סקר הנהלה, ויופצו לעובדים.

תאריך 07/07/2024

חתימת מנכ"ל:..... ח.א. דרך ארץ
הנדסה בע"מ
ח.פ. 516198157

י.י.
תעודת